

GARANCIÁLIS JEGYZŐKÖNYV

1 fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó tölti ki	Fogyasztó neve, címe, elérhetősége:			
	Teljesítés dátuma ²:		Eladási számla vagy webes rendelés száma:	
	Termék megnevezése:		Termék cikkszám:	Termék vételára:
	Ha a termék autoalkatrész, a jármű adatai:			
Jármű gyártója és típusa:		Alvázsám:		
Motor (pl. 1.6):	Motorszám:	Hengerűrt:	Telj (kW):	<input type="checkbox"/> benzin <input type="checkbox"/> Diesel
				<input type="checkbox"/> Manuális váltó <input type="checkbox"/> Automata váltó
A hibajelenség leírása:				
A hiba jelentkezik: <input type="checkbox"/> üzemlemez állapotban <input type="checkbox"/> hideg állapotban <input type="checkbox"/> nedvességnél <input type="checkbox"/> egyéb:				
Csatolt dokumentumok:				
<input type="checkbox"/> Szerelői szakvélemény, pontos hibamegállapítással				
<input type="checkbox"/> Mérési jegyzőkönyv az akkumulátorról és a járműről (csak akkumulátor esetében)				
<input type="checkbox"/> Kitöltött, érvényes garanciajegy (különálló készülékek, tartozékok, akkumulátorok esetén)				
<input type="checkbox"/> Alkatrész esetén szakműhely beszerelési számla vagy munkalap másolata				
A fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye ³:		<input type="checkbox"/> Cserét kérek		<input type="checkbox"/> Jóváírást kérek
A kifogás rendezésének módja (ha eltér a fogyasztó által kívánttól) ⁴:				
Ha a rendezés módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása ⁵:				
A reklamáció bejelentésének időpontja:				

Kereskedő tölti ki

Minden mező pontos kitöltése kötelező. Hiányosan kitöltött, pontatlan garanciális jegyzőkönyv esetén az igényt nem tudjuk elfogadni.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletében, a 2011. évi CXII. törvényben és az EU 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) meghatározottak szerint kezelje.

Fogyasztó

Kereskedő

¹ Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján öt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

² A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

³ A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

⁴⁻⁵ Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.